



AVIRA

Autodelen Voor Iedereen met Rolstoelvriendelijke Auto's

Handleiding voorzieningen

Een initiatief van Pegode, Taxistop en Autodelen.net

Met de steun van de volgende partners:



Inhoudsopgave

[Voorwoord](#)

[1. Autodelen voor iedereen met rolstoelvriendelijke auto's](#)

[1.1 Wie zijn we?](#)

[1.2. Wat is autodelen?](#)

[1.3. AVIRA: Autodelen met rolstoelvriendelijke auto's](#)

[2. Waarom meestappen in het autodeelverhaal](#)

[3. Hoe werkt het in de praktijk](#)

[3.1 Verkennend gesprek](#)

[3.2 Concretisering met coördinerende dienst](#)

[3.3 Promotie en concrete start](#)

[3.4 Vrijwilligers](#)

[3.5 Evaluatie en bijsturing](#)

[5. Case-studie Pegode](#)

[Bijlage1: Troeven van het AVIRA-project](#)

[Bijlage 2: Voorbeeld overeenkomst autodeelproject](#)

[Bijlage 3: Voorbeeld Huishoudelijk reglement m.b.t. uitleen van auto](#)

[Bijlage 4: Voorbeeld handleiding gebruikers](#)

[Bijlage 5: Voorbeeld overeenkomst tussen voorziening en Autodelen.net](#)

[Overeenkomst tussen ondergetekenden](#)

[Inleiding](#)

[Wat doet Autodelen.net voor de voorziening?](#)

[Wat wordt verwacht van de voorziening](#)

Voorwoord

Zowel de maatschappelijke evoluties van vergrijzing, de focus op zolang mogelijk thuis wonen als de evolutie naar een grotere individualisering van de zorg hebben een grotere en complexere vervoersvraag tot gevolg. Mobiliteit is één van de belangrijke handvaten voor personen met een beperking om hun eigen leven te sturen. We denken hierbij aan het beschikbaar maken van aangepast vervoer op ogenblikken waarop de gebruiker zich wenst te verplaatsen.

Tegelijk kampt ook Vlaanderen met een ernstig mobiliteitsprobleem. Het aantal verplaatsingen, de afstanden die we afleggen en het aantal voertuigen op de baan blijft toenemen. De uitdagingen vertalen zich op diverse beleidsterreinen.

Als tegenhanger van de individualisering van de maatschappij duiken steeds meer initiatieven op die het gemeenschappelijk gebruik & de maatschappelijke verantwoordelijkheid hoog in het vaandel dragen. Ook op vlak van mobiliteit bestaan er steeds meer initiatieven die het delen van voertuigen initiëren. Bij autodelen maken meerdere personen/voorzieningen gebruik van één of meer voertuigen. Het voertuig wordt met andere woorden gebruikt wanneer hij nodig is; wanneer hij niet nodig is kan de voertuigen gebruikt worden door een andere persoon. Autodelen is een instrument tot basismobiliteit en is goed voor mens, portemonnee en milieu.

Autodelen is ideaal voor aangepaste voertuigen: uit een bevraging van Enter (Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid) blijkt dat aangepaste voertuigen vandaag de dag niet optimaal worden ingezet. Bovendien geven veel voorzieningen (meer dan 60% van de ondervraagde voorzieningen) aan de ze willen samenwerken met organisaties binnen & buiten de zorgsector. Vooral in het gemeenschappelijk gebruik van voertuigen is er veel bereidheid tot samenwerking. De basisinvestering van zulke voertuigen is vaak zeer hoog; om de betaalbaarheid van het vervoer te kunnen garanderen zijn veel kilometers per jaar noodzakelijk, vervoer beperken tot één doelgroep is in deze dan ook geen optie.

Met het AVIRA-project koppelen Autodelen.net, Pegode en Taxistop voor het eerst de inclusie, de betaalbaarheid en de toegankelijkheid binnen de maatschappij van personen met een beperking aan de milieu – en mobiliteitsdoelstellingen van autodelen. Dit bereiken we door rolstoelvriendelijke voertuigen te delen met verschillende doelgroepen (ouderen, chronisch zieken, personen met beperkingen) die geconfronteerd worden met een mobiliteitsbeperking en buurtbewoners van voorzieningen. Bovendien wordt een optimale match beoogd tussen personen met de nood aan vervoer en de verschillende opties van vrijwilligersvervoer.

Dit document wil u als vertegenwoordiger of medewerker van de voorziening een overzicht bieden van de mogelijkheden en verwachtingen van het project. Het eerste deel is het kader en werkwijze van het concept en in de bijlagen vindt u concrete praktijkvoorbeelden.

Wil je concreet aan de slag? Neem contact op met Jeffrey Matthijs via jeffrey@autodelen.net

1. Autodelen voor iedereen met rolstoelvriendelijke auto's

1.1 Wie zijn we?

Autodelen.net is de netwerkorganisatie van alle autodeelinitiatieven. Ze ondersteunt particulieren die met vrienden, familie en buurtbewoners een eigen wagen willen delen en autodeelaanbieders zoals Cambio, Bolidés, enz... Autodelen.net ontwikkelde o.a. ook concepten om bestaande wagenparken efficiënter te gebruiken zoals het delen van het gemeentelijk wagenpark en het AVIRA-concept.

Pegode is als netwerkorganisatie van projecten voor personen met een beperking zeer actief in het verder uitbouwen van een persoonsgerichte ondersteuning. De VZW biedt ondersteuning over de verschillende levensdomeinen. 15 kleinschalige projecten, verspreid in de provincie Antwerpen zorgen voor de aangepaste ondersteuning op maat van de cliënt in kwestie.

Taxistop is ervan overtuigd dat men onder het motto 'meer met minder' bestaande zaken efficiënter kan aanwenden. Met betrekking tot mobiliteit is de visie steeds dat men met minder vervoersmiddelen, meer mensen kan vervoeren en dat men minder vervoersmiddelen nodig heeft als ze beter aangewend worden. De organisatie is onder meer de stuwende kracht achter de Minder Mobielen Centrales.

1.2. Wat is autodelen?

Bij autodelen maken meerdere mensen gebruik van één of meerdere auto's. Autodelen gaat uit van een eenvoudig principe: de wagen wordt gebruikt wanneer hij nodig is. Wanneer de wagen niet nodig is kan deze door een andere persoon gebruikt worden. Bij autodelen wordt de wagen als gebruiksvoorwerp gezien en het bezit van een wagen losgekoppeld van het gebruik ervan. Autodelen staat naast andere vormen van gedeeld autogebruik, zoals liften en carpoolen. Het verschil is dat bij autodelen de auto niet gelijktijdig, maar achtereenvolgens wordt gebruikt.

Autodelen is een belangrijke schakel tussen privé bezit en openbaar vervoer. Autodelen is geen concurrent van openbaar vervoer, integendeel, autodelen neemt een bijzondere plaats in in het Vlaamse STOP-principe. Het concept zit tussen de O en de P. De personenwagen wordt gebruikt door meerdere gezinnen en sluit nauw aan bij het openbaar vervoer". Autodelers zoeken voor elke verplaatsing het meest passende mobiliteitsalternatief. Hierdoor daalt het aantal gereden autokilometers ten voordele van de zachtere mobiliteitsvormen (stappen, trappen en openbaar vervoer).

1.3. AVIRA: Autodelen met rolstoelvriendelijke auto's

De Britse meisjesnaam AVIRA staat voor harmonie, balans en een positieve kijk op het leven. Met AVIRA willen we ook autodeelgroepen opstarten **waarbij aangepaste wagens**, geschikt voor rolwagenvervoer, **gedeeld worden**. Zowel organisaties als particulieren kunnen instappen in het project. De bedoeling is om iedereen met een mobiliteitsbeperking (leeftijdsonafhankelijk) te bereiken.

In samenwerking met de voorziening zorgt Autodelen.net voor een contract en reglement op maat van de voorziening, de noodzakelijke randvoorwaarden en voor de nodige ondersteuningstools zoals een online reservatiesysteem, afrekeningstabellen, autodeelpolis, advies over technologie, enz.... Eenmaal alles op punt staat promoot de voorziening haar initiatief via zo veel mogelijk kanalen. Geïnteresseerde bewoners/buurtbewoners kunnen zich via het onthaal (of een andere dienst van de voorziening) inschrijven. Ze betalen een borg, vullen een inschrijvingsformulier in en bezorgen een kopie van hun rijbewijs. Daarna kan de deelwagen gereserveerd worden via een online reservatiesysteem en periodiek krijgen ze een afrekening van de voorziening.

2. Waarom meestappen in het autodeelverhaal

De voordelen van het **delen van rolstoelvriendelijke wagens met de bewoners en de buurt** situeren, zich zowel op individueel als maatschappelijk vlak (een gedetailleerde omschrijving vindt u in bijlage 1 'troeven van het AVIRA-project'):

- Aangepast autodelen is goed voor de toegankelijkheid; niet alleen voor jezelf maar ook voor je burens die nood hebben aan betaalbaar & toegankelijk vervoer.
- Autodelen is goed voor je portemonnee: autodelen = kosten delen.
- Autodelen is flexibel: jij bepaalt wanneer je de wagen wilt gebruiken.
- Autodelen is fijn: de auto staat in je wijk, samen met je burens beleef je leuke momenten.
- Autodelen is goed voor je buurt: een gedeelde wagen vervangt gemiddeld 4 tot 8 privéwagens. Dit is heel wat vrije ademruimte voor je wijk.
- Autodelen is goed voor het milieu: autodelers verplaatsen zich veel meer met duurzame vormen van mobiliteit zoals het openbaar vervoer. Dit betekent minder CO₂-uitstoot en een beter klimaat.

3. Hoe werkt het in de praktijk

Het project wordt van A tot Z begeleid door Autodelen.net. Het is onder te verdelen vijf stappen. Autodelen.net beschikt over standaardcontracten en reglementen die vertaald worden naar de specifieke situatie van elke voorziening.

3.1 Verkennend gesprek

Tijdens het verkennend gesprek krijgt de voorziening informatie over particulier autodelen en het project aan de hand van een duidelijke presentatie. Nadat het project officieel is goedgekeurd gaan we concreet aan de slag. Om een rolstoelvriendelijke wagen te delen met de bewoners en de buurtbewoners is het belangrijk dat alle diensten op de hoogte zijn van het initiatief. Er wordt echter best één dienst aangesteld die een coördinerende rol op zich neemt.

3.2 Concretisering met coördinerende dienst

Samen met de coördinerende dienst wordt het project geconcretiseerd. Het resultaat van deze fase is een contract, huishoudelijk reglement, ritboek, schadelogboek, een handleiding voor de gebruikers, een checklist voor de organisator en een communicatieplan voor de lancering van het project. Ondertussen biedt Autodelen.net opleidingen voor aanspreekpunten bij de voorziening zodat zij informatie over autodelen kunnen doorgeven.

Onderstaande zaken zullen op maat van de voorziening vastgelegd worden:

1. Welke rolstoelvriendelijke wagen(s) wordt(en) gedeeld en wat is de reële kostprijs?

Er kunnen meerdere rolstoelvriendelijke wagens gedeeld worden. In principe zal de voorziening een forfaitaire km-prijs hanteren maar het is uiteraard van belang te weten hoeveel de gedeelde wagen in werkelijkheid kost. Het is immers niet de bedoeling om onder de kostprijs te gaan werken. Je kan hiervoor gebruik maken van de specifiek ontworpen rekenschema's van Autodelen.net om de kilometerprijs exact te bepalen.

welke financiële data heeft u nodig?

- De huidige waarde van de wagen (indien twijfel zie: www.autogids.be/richtprijs-tweedehands-auto.htm en/of vraag na bij de garagist)
- Verzekeringspremie
- Verkeersbelasting
- Pechhulp
- Benzineprijs (zie: <http://brandstofprijzen.vroom.be/index.php/officieleprijs>)
- Onderhoudsbeurt (klein en groot)
- Indien gekend is het ook handig om het gemiddeld verbruik per 100 km te kennen.
- Anders kosten: bijv. carwash, huur parkeerplaats, verwachte herstellingen, ...

2. Financiële regeling

Gemiddeld wordt een km-prijs gekozen tussen de 0,3€ en 0,4€ en een prijs per uur tussen 1€ à 2€. Er wordt ook een waarborg gevraagd die gemiddeld tussen de 50€ en 200€ ligt.

3. Verzekering

De wagens van een voorziening zijn meestal verzekerd via een soort collectiviteitspolis waarbij alle personeelsleden van de voorziening verzekerd zijn als ze met de wagen rijden. Indien de rolstoelvriendelijke wagen gedeeld wordt met buurtbewoners is het van belang dat u dit tenminste meld aan de verzekeringsmaatschappij en vraagt op welke manier de extra gebruikers verzekerd kunnen worden.

Soms zullen er geen extra formaliteiten moeten vervuld worden maar vraag in ieder geval iets op papier waaruit blijkt dat de wagen ook door andere gebruikers mag bestuurd worden.

U kunt ook steeds bekijken of het interessant is om over te stappen op de autodeelverzekering. Deze verzekering is speciaal op maat van autodeelsystemen. Er wordt onder andere gewerkt met een Bonus malus systeem per persoon waardoor iedereen en persoonlijk schadeverleden opbouwt en waardoor er geen premie verhoging zal toegepast worden ten gevolge van een ongeval. (voor meer informatie: <http://www.autodelen.net/autodeelverzekering>)

4. Afspraken

De praktische afspraken worden vastgelegd in een huishoudelijk reglement. In bijlage vindt u een voorbeeld. Het is de bedoeling dat dit document aangepast wordt aan de situatie van elke voorziening. Hieronder staan de voornaamste zaken die enig overleg vergen tussen de verschillende partijen en diensten van de voorziening.

Registratie van de gebruikers

Onder andere op volgende vragen zullen antwoorden geformuleerd moeten worden: Waar kunnen gebruikers (bewoners en buurtbewoners) zich aanmelden om zich in te schrijven op het autodeelsysteem van de voorziening? Wie houdt de ledenlijst bij en verzamelt de noodzakelijk documenten? (rijbewijs, getekende contracten, enz....). Welke dienst kan meer uitleg verschaffen betreffende het systeem

Sleuteloverdracht

Op welke manier kunnen gebruikers de sleutel verkrijgen van de gedeelde wagen? Dit kan via het administratief loket, een bepaalde dienst, of een bewoner maar er kan ook geopteerd worden om een kluisje te plaatsen dat toegankelijk is voor de gebruikers (met code of sleutel).

Contactnummer bij schade ongeval

Bij schade en/of ongeval moet de gebruiker de voorziening onmiddellijk verwittigen. Mits het gebruik zich voornamelijk zal manifesteren buiten de kantooruren is het van belang dat er een telefoonnummer beschikbaar is met antwoordapparaat (en tijdsaanduiding van het bericht) zodat gebruikers alles onmiddellijk kunnen melden.

Manier van reserveren

Autodelen.net beschikt over een online reservatiekalender per groep waarbij x-aantal wagens en gebruikers kunnen toegevoegd worden. Het is aangewezen om deze te gebruiken. Bij een reservatie krijgt de voorziening (eigenaar) steeds een email en kan de gebruiker kiezen om ook de hoogte gehouden te worden van andere reservaties.

Periodieke afrekeningen

Welke dienst staat hiervoor in? Om de hoeveel tijd worden afrekeningen gemaakt? Wordt gebruik gemaakt van (betalende) technologie?

Als het contract en reglement is goedgekeurd door het bestuursorgaan van de organisatie zorgt Autodelen.net voor concrete tools voor de opstart van het project. Ze leidt personeel op om correcte informatie te verstrekken aan de bewoners en buurtbewoners en maakt een handleiding voor de gebruikers, zorgt voor een schade – en ritlogboek en biedt ondersteuning voor de eventuele inbouw van technologie.

3.3 Promotie en concrete start

Met de coördinerende dienst wordt een communicatieplan opgemaakt met aandacht voor promotie van het concept, infomomenten voor de bewoners/buurtbewoners en de organisatie van een persconferentie.

Zoals veel nieuwe concepten groeit het idee van autodelen wanneer erover gesproken wordt. Daarom wordt met heel concrete voorbeelden, verhalen en teasers de term “autodelen” kenbaar gemaakt. Hier worden ook de data van de infosessies aangekondigd. Hier wordt beroep gedaan op het netwerk van de voorziening.

Daarnaast worden ook affiches/folders/flyers over het AVIRA-project verspreid op locaties waar ze lange tijd kunnen hangen en een vaste rubriek over het project op de website.

Autodelen.net begeleidt minstens twee **info-avonden** voor de bewoners en buurtbewoners van de voorziening. Tijdens deze infosessie wordt meer uitleg gegeven over autodelen en het AVIRA-project. Waar kunnen mensen zich aanmelden? Hoe gebeurt de reservering van de

deelwagen? En wat met de verzekering? De eerst vindt plaats net voor de officiële start van het project en een maand later volgt een tweede info-sessie.

3.4 Vrijwilligers

Om te verzekeren dat de personen met een mobiliteitsbeperking op een vlotte manier gebruik kunnen maken van het aangepast vervoer (lees: een chauffeur kunnen vinden) wordt samenwerking gezocht met onder andere de minder mobiele centrales, ziekenzorg, lokale verenigingen, enz.. Zij zijn een ideale partner voor dit project. Het autodeelproject bezit de wagens en de partners hebben een pool van vrijwilligers die personen met een beperking kunnen vervoeren. Bovendien gaan we actief op zoek naar potentiële vrijwilligers in de buurt (onder andere via de info-vergaderingen en via de buurtbewoners die in het autodeelproject stappen).

3.5 Evaluatie en bijsturing

Tijdens het project zijn verschillende overlegmomenten gepland om het project te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Na **3 maanden** volgt een eerste evaluatie-overleg: Het is hierbij vooral de bedoeling om te bekijken of er voldoende animo is voor het project (en of er bijkomende communicatie en/of promotie nodig is) en of er eventuele praktische bijstellingen noodzakelijk zijn.

Na **6 à 8 maanden** volgt een tussentijds evaluatie en kunnen aanpassingen gemaakt worden ifv de realiteit en de noden van de voorziening: naast bovenstaande evaluatiepunten is het ook de bedoeling om het financiële plaatje al onder de loep te nemen. (deze evaluatie kan eventueel geschrapt worden, indien alles naar wens verloopt).

Na **12 à 14 maanden** volgt een derde evaluatie om het geheel na 1 jaar grondig te evalueren en de reële kosten en inkomsten te onderzoeken.

5. Case-studie Pegode

In het **woonhuis van Edegem (een Pegode project)** wonen **15 mensen met een lichamelijke beperking**. Mobiliteit is al een tijdje een hot topic onder de bewoners van Edegem. In Pegode streven we al langer om mensen met een beperking zo **zelfstandig** mogelijk te laten **leven** en zich als individu te laten ontplooiën in de maatschappij. Om activiteiten buitenhuis te kunnen meemaken is jezelf kunnen verplaatsen essentieel. Echter voor mensen met een mobiliteitsbeperking is de combinatie **betaalbaar, flexibel & aangepast vervoer** geen evidente combinatie. Ofwel moet je héél lang vooraf je verplaatsingen plannen ofwel is het voertuig wel maar het openbaar domein niet aangepast ...

Eind jaren 80 deden bewoners van het woonhuis van Edegem een grootschalige voetpadeninspectie in Edegem en konden ze het toenmalige bestuur overtuigen om de weg naar het centrum en naar het plaatselijke pleintje rolstoelvriendelijker te maken. Maar bewoners en ook anderen mensen met mobiliteitsbeperkingen bezoeken ook activiteiten buiten de gemeente

Edegem... Steeds bleek dat **vervoer een pijnpunt** was in hun verhaal. Het openbaar vervoer van De Lijn is pas de laatste jaren aangepast doch enkel in zone 1 van Antwerpen stad. Dit is te beperkt.

Om de bewoners van het woonhuis van Edegem te ondersteuning in hun mobiliteitsvragen, stapten we samen in een **proefproject**: Pegode zorgde voor de voertuigen (met sponsoring voor de aanpassing weliswaar) voorwaarde was wel dat alle kosten met betrekking tot de voertuigen gedeeld worden door de gebruikers en dat bewoners zelf tot afspraken komen rond het gebruik & zelf afspraken maken met hun vrijwilliger chauffeurs.

Niet alleen de bewoners van het woonhuis van Edegem zelf, maar ook andere mensen uit de buurt waren vragende partij om gebruik te kunnen maken van de wagens. De mensen van het woonhuis zijn gewend om zaken te **delen**. Een leefruimte, een hoog/laagbad, een wasmachine ... Dit moest ook kunnen met een wagen, dachten we. En waarom niet met meerdere mensen, ook buiten het woonhuis?

Autodelen.net hielp Pegode om dit te realiseren. Zo kunnen bewoners met de online kalender zelf het voertuig reserveren, een afspraak maken met hun vrijwilliger & vertrekken.

Zo werd in juni 2013 de autodeelgroep "**AdelE**" (of autodelen Edegem) geboren. Ondertussen telt de groep, buiten bewoners van het woonhuis ook andere cliënten van Pegode & 8 externe gebruikers.

Ondertussen kunnen we stellen dat de bewoners van Edegem meer mobiel zijn, meer regie hebben over het eigen leven. In het pilootproject worden twee aangepaste wagens gedeeld. Er wordt zo'n 12.000 KM per jaar gereden waardoor we ons opzet **betaalbaar vervoer** kunnen realiseren. Bovendien merken we reeds verbeteringen in de contacten met de buurt door het openstellen van de deelwagens voor bewoners in de wijk.

Door het succes van het proefproject in Edegem, besloot Pegode het proefproject uit te breiden naar **Schilde**, door dit Pegode project worden **20 personen** met een lichamelijke beperking ondersteunt. Dit project startte in september 2014. Op zoek naar administratieve vereenvoudiging, zocht Autodelen.net een partner in **technologische ondersteuning**. Die vonden we in **Mobiel Gedeeld**, een Nederlandse organisatie, die een **applicatie** ontwikkelde ter ondersteuning. Deze organisatie ontwikkelde een eenvoudige applicatie om de afrekening te regelen. Deze applicatie wordt momenteel getest door het autodeelproject van Schilde.

Hieronder enkele getuigenissen:

"Mijn eigen aangepaste wagen stond in panne en kon gedurende 3 weken niet gebruikt worden, gelukkig kon ik een beroep doen op de aangepaste wagen van autodeelgroep AdelE, waardoor ik toch kon blijven werken"

"Mijn vader is spijtig genoeg overleden, toch wil ik jullie bedanken voor de mogelijkheid die het AVIRA-project ons gegeven heeft. Dankzij jullie initiatief hebben we met pa nog 2 familiefeestjes kunnen bijwonen en heeft hij ook nog naar een aantal snoezelbaden kunnen gaan. Ook de doktersbezoeken werden een stuk minder pijnlijk voor ons én voor hem."

Meer informatie:

 <p>Eva Spruyt Noeverseweg 34 2845 Niel Tel.: 03 450 54 87 eva.spruyt@pegode.be www.pegode.be</p>	 <p>Jeffrey Matthijs Maria Hendrikaplein 65B 9000 Gent Tel.: 09 242 32 75 jeffrey@autodelen.net www.autodelen.net</p>	 <p>Sandrine Vokaer Theresianenstraat 7a 1000 Brussel Tel.: 02 227 93 07 svo@taxistop.be www.taxistop.be</p>
---	---	--

Bijlage1: Troeven van het AVIRA-project

1 Financieel

Autodelen is kostendelen! Een gemiddeld Vlaams gezin besteedt jaarlijks ca. 5.000€^[1] aan automobilititeit. Autodelers besparen jaarlijks gemiddeld 1.000€ tot 3.000€. Door het AVIRA-project krijgen kansengroepen een betaalbare toegang tot een wagen. Toegang tot een wagen is bovendien vaak een voorwaarde voor toegang tot arbeid omwille van de ruimtelijke organisatie (bereikbaarheid bedrijven). Een deelauto is immers goedkoper in gebruik en vergt geen zware investering (geen aankoop/aanpassing van een eigen auto). Bovendien is het een systeem van 'sociale verzekering' bij zware ongevallen (autodelen vertrekt meestal van een omnium verzekering of het opbouwen van een financiële reserve voor zware schadegevallen).

Het mobiliteitsprobleem heeft een duidelijke sociale dimensie. In haar voorwoord bij de Vlaamse armoede monitor legt huidig Minister Ingrid Lieten meteen de vinger op de wonde. Ze stelt dat 10,4% van De Vlaamse bevolking onder de armoedegrens leeft. Bovendien blijkt uit een enquête dat 14,1 % van de gezinnen aangeeft dat ze moeilijkheden hebben om financieel rond te komen. Volgens het mobiliteitsplan Vlaanderen is in 10 jaar tijd het aandeel van de verkeers- en vervoersuitgaven in het gezinsbudget, vooral voor de laagste inkomensgroepen, fors gestegen.

Het AVIRA-project speelt niet enkel in op de financiële situatie van de gebruikers maar betekent ook een rechtstreeks voordeel voor de overheid op vlak van de tussenkomsten voor de aanpassing van wagens aan de noden van personen met een beperking (cfr wetgeving betreffende Individuele materiële bijstand.). Door het delen van rolstoelvriendelijke wagens moeten potentieel veel minder wagens worden aangepast. Een gedeelde wagen vervangt gemiddeld 4 à 8 privé-wagens.

Tijdens het project zullen minimaal 60 rolstoelvriendelijke wagens gedeeld worden. Zij vervangen dus potentieel 160 à 320 rolstoelvriendelijke privé wagens. Een besparing voor de overheid die gemakkelijk kan oplopen tot 1.6 à 3,2 miljoen euro.

Belang voor Overheid	Belang voor de voorziening/gebruikers
<ul style="list-style-type: none"> ● Minder wagens dienen aangepast te worden => minder tussenkomsten nodig IMB ● Lokale overheden: meer inkomsten uit bezoekersparkeren (zie punt 3.2) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jaarlijkse kostenbesparing van 1.000 € à 3.000 € ● Toegang tot een (aangepaste) wagen ● Surplus voor toegang tot de arbeidsmarkt

2 Bevorderen van de inclusie, toegankelijkheid en buurtcohesie

Het AVIRA-project sluit perfect aan bij de missie van woon – en zorgcentra voor personen met een beperking, bij de VN conventie betreffende de rechten van personen met een handicap en bij het perspectiefplan 2020 van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren. Zowel binnen de federale bevoegdheden als binnen die van de gemeenschappen worden inspanningen geleverd om de participatie van personen met een beperking in de samenleving te bevorderen. Personen met een handicap zijn volwaardige burgers, van wie de persoonlijke autonomie, rechten en capaciteiten gerespecteerd moeten worden. Ze nemen zo autonoom mogelijk deel aan de samenleving. Het project is één van de middelen om tot deze doelstelling te komen.

Want het lijkt vanzelfsprekend: op eigen kracht met je wagen, de bus of trein je verplaatsen. Dit geldt niet voor personen die door een beperkte mobiliteit geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Dit zorgt al snel tot verlies van kansen op het vlak van wonen, opleiding, ontspanning en tewerkstelling. Je kunnen verplaatsen, is een basisvoorwaarde om te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Hieronder leest u hoe het AVIRA project een concrete bijdrage levert aan deze doelstellingen.

2.1 Inclusie en toegankelijkheid

Regie over het eigen leven: Doordat de rolstoelvriendelijke deelwagens in principe 7 dagen op 7 en 24u op 24 beschikbaar zijn kan iedereen over een wagen beschikken wanneer het hem/haar best uitkomt (via de reservatietool). De gebruikers zijn niet afhankelijk van beperkte vervoerstijden van collectief geregeld vervoer. Bovendien zorgt de samenwerking met zo veel mogelijk vervoersaanbieders voor een ruim netwerk aan potentiële vrijwilligers. Dit komt de flexibiliteit van het tijdstip van het vervoer ten goede. Personen met een beperking, zorgbehoevenden en

senioren krijgen dus meer mogelijkheden om zelf te kiezen wanneer ze zich verplaatsen. Een transparant reservatie & kostendeel systeem zorgt bovendien niet alleen voor betaalbaarheid maar ook voor bewustwording en verantwoordelijkheidsbesef.

Integratie eigen buurt: We willen niet alleen cliënten van woon – en zorgcentra bereiken, maar verbreden we het project naar alle buurtbewoners. Door de wagens te delen met mensen met of zonder beperking bereiken we een betere integratie binnen de buurt.

Zelfzorg en opbouw netwerk: Het AVIRA project sluit perfect aan bij het model van de concentrische cirkels (perspectiefplan 2020) op het vlak van mobiliteit. Door een wagen te delen met verschillende mensen binnen eenzelfde buurt, ontstaat er een forum waardoor informele contacten sneller gelegd kunnen worden door burens versus de persoon met een beperking en zijn direct netwerk. Deze informele contacten zorgen voor een betere integratie in de buurt en er is minder nood aan gespecialiseerde hulp.

Versterken van de sociale vaardigheden: Het opzetten van een autodeelproject verloopt via een (al dan niet) uitgebreid democratisch participatieproces. De bewoners (en buurtbewoners) kunnen meebeslissen of advies verlenen over de organisatie, de km-prijs en de praktische afspraken. Via de periodieke evaluatie vergaderingen worden de bewoners en de buurt aangemoedigd om hun mening te geven over het autodeelproject. Via andere methodieken worden de sociale vaardigheden van personen met een beperking actief getraind. In het AVIRA-project van Pegode werd bijvoorbeeld een aantal bewoners aangesteld om mee promotie te maken voor het concept op de markt, tijdens de persconferentie, info-avonden, enz... Bovenstaande zaken bevorderen de zelfredzaamheid van de personen met een beperking.

Één jaar na de start van het pilootproject bij Pegode kunnen we nu al stellen dat de bewoners van de vzw meer mobiel zijn, meer regie hebben over het eigen leven en dat ze meer contacten hebben met de buurt. In het pilootproject worden twee aangepaste wagens gedeeld. 16 bewoners van de voorziening en nog eens zo veel niet-bewoners gebruiken deze deelwagens. Bovendien merken we reeds verbeteringen in de contacten met de buurt door het openstellen van de deelwagens voor bewoners in de wijk.

2.2 Buurtcohesie

Autodelen bevordert de sociale buurtcohesie. 75% van de ondervraagde leden van Autodelen.net geeft aan dat het sociaal contact met de andere autodelers een belangrijk argument was om te blijven autodelen. De leden van een particuliere autodeelgroep plannen naast het samen delen van een auto ook nog andere activiteiten zoals een barbecue, organiseren van een speelstraat, buurtfeest, enz... Ook in bijv. Utrecht ziet men de dit punt als één van de vele voordelen van autodelen[2].

Uit het ILIV-Thuis-Trendonderzoek (2013)[3] blijkt ook een significante samenhang tussen buurt en algemeen geluk. Wie in een leukere buurt woont, voelt zich beter in z'n vel. De beste buurten zijn

de buurten die o.a. goed scoren op het vlak van (verkeers)veiligheid en sociaal contact. Het is ook een buurt waar de kinderen nog gerust op straat kunnen spelen.

Belang voor Overheid	Belang voor de voorziening/gebruikers
<ul style="list-style-type: none"> ● Bijdrage aan doelstellingen van VN conventie betreffende de rechten van personen met een handicap en perspectiefplan 2020 ● Toepassing van het model van de concentrische cirkels op vlak van mobiliteit ● Bevordering sociale cohesie van buurten 	<ul style="list-style-type: none"> ● Baas over eigen mobiliteit: gebruik van een rolstoelvriendelijke wagen (en vrijwilligersvervoer) op zelf gekozen tijdstippen. ● Versterken en bevorderen integratie met buurt ● Versterken sociale vaardigheden en zelfredzaamheid

3 Milieu en mobiliteit

3.1 Reflexmatig autogebruik wordt doordacht autogebruik

Autodelen speelt rechtsreeks in op het effect van gewoontegedrag (habitual choice). Heel wat cognitieve psychologen zijn het erover eens dat een reiziger vaak niet op “exploratie” of op zoek gaat naar beschikbare vervoersalternatieven voor een bepaalde reis. Het is bijzonder moeilijk om dit gewoontegedrag te doorbreken[4]. Uit een bevraging bij de Autodelen.net-leden blijkt dat, indien alternatieven voor handen zijn, 90% van de autodelers kiest voor het meer duurzame alternatief zoals openbaar vervoer, fiets of te voet. Door autodelen wordt mobiliteit een rationeel in plaats van reflexmatig proces.

Verschillende andere onderzoeken[5] wijzen uit dat mensen die voorheen individuele autobezitters waren, opvallend minder gaan autorijden. Anderzijds gaan mensen die voorheen autoloos waren, nu autorijden, maar het saldo van beide tendensen is duidelijk in het voordeel van de duurzame mobiliteit (er worden in totaal minder km met de wagen gereden). Autodelers maken voor elke verplaatsing een bewuste keuze. De wagen is slechts één van de alternatieven Hierdoor stijgt het aandeel van de verplaatsingen te voet, met de fiets en het openbaar vervoer aanzienlijk (de zgn. modal split).

Een marktonderzoek uit 2000[6] in Nederland kwam tot de vaststelling dat de afname van het aantal gereden autokilometers per jaar per gedeelde wagen 11.000 km bedraagt. Taxistop kwam tot een gelijkaardige vaststelling in 2009: aan de autodelers werd gevraagd of ze (veel) meer, onveranderd, of veel (minder) gebruik maken van verschillende modi. Studies van de World Conference on Transport Research Society komen tot dezelfde conclusie: “car share never rises to the levels observed for similar households owning one car or more[7] ” . De resultaten geven een

duidelijke modal shift naar minder autogebruik. Minder autogebruik betekent ook een reductie van het aantal files en de hieraan verbonden maatschappelijke kostprijs.

3.2 Autodelen = meer open ruimte

Het autobezit blijft stijgen in Vlaanderen. Cijfers spreken over 85 auto's op 100 inwoners. Deze wagens staan gemiddeld 23 uur stil per dag. Om deze "werkloze" wagens te stationeren is een immense oppervlakte aan parkeerplaatsen nodig.

Autodelen zorgt er voor dat er minder wagens in omloop zijn. Gemiddeld vervangt een deelwagen 4 à 8 privé wagens. De vrijgekomen open ruimte kan beschikbaar worden gesteld om buurten te verfraaien, voor de aanleg van bijv. parkjes, hangplaatsen, speelstraten... Zo past autodelen in een autoluwe woonomgeving, met meer ruimte voor de bewoners en zachte weggebruikers. Meijkamp (2000) stelt zelfs dat van alle milieu-impact categorieën het effect op de vermindering van het ruimtebeslag het grootst is[8].

Minder parkeerruimte voor bewoners, die aan autodelen doen, zorgt ook voor extra inkomsten voor lokale overheden uit parkeergelden. In de meeste gevallen is bewonersparkeren gratis. Indien plaats vrijkomt voor bezoekers, dan kan zo'n parkeerplaats jaarlijks veel meer opbrengen, inkomsten die kunnen geïnvesteerd worden in maatregelen een lokaal duurzaam mobiliteitsbeleid.

3.3 Bijdrage aan de CO-2 reductie

Het wegvervoer is één van de belangrijkste bronnen van broeikasgasemissies in Vlaanderen/België. Hoewel het wagenpark steeds groener wordt en de schadelijke emissies dalen per wagen, zijn de prognoses niet gunstig. De directe emissies van broeikasgassen (CO₂, CH₄, N₂O) zouden gestaag stijgen en in 2030 12% hoger liggen dan in 2008. De impact van de transportactiviteit domineert met andere woorden de impact van de technologische ontwikkeling. De bevolking zal bij een ongewijzigd beleid steeds meer trips (+ 22%) met de wagen maken en ook meer voertuigkilometers afleggen. Dit heeft uiteraard ook te maken met de demografische groei waarvoor we staan. Volgens de jongste bevolkingsvooruitzichten zou de totale bevolking met 15,2% toenemen over de periode 2008-2030. De grootste stijging wordt verwacht voor de groep vanaf 60 jaar die met 43% zou aangroeien tussen 2008 en 2030[9].

Autodelen is een belangrijke flankerende maatregel om de Kyoto-doelstellingen te behalen tegen 2020. Een Zwitserse studie uit 2005 berekende de CO₂-vermindering als gevolg van de gewijzigde mobiliteitspatronen. Dit resulteerde in een jaarlijkse reductie van 290 kg CO₂ per autodeler. Een Britse studie uit 2007 berekende ook nog de impact van het type wagen en de niet geproduceerde wagens. Uit hun onderzoek blijkt dat een autodeler gemiddeld verantwoordelijk is voor een vermindering van 727 kg CO₂ per jaar. Op de projectdag van Autodelen.net eind 2008 stelde de heer Jan Theunissen dat één gedeelde wagen zorgt voor een gemiddelde daling van CO₂ uitstoot van 5800 kg per jaar. Als we deze gegevens toepassen op het Autodelen.net ledenbestand, wordt er jaarlijks ruwweg 1000 ton CO₂ minder uitgestoten door particuliere autodelers in Vlaanderen.

Belang voor overheid	Belang voor voorziening/gebruikers
<ul style="list-style-type: none"> ● Modal split ● Meer vrij ruimte ● Meer inkomsten uit bezoekersparkeren ● Bijdrage aan de Kyoto-doelstellingen op vlak van CO-2 uitstoot 	<ul style="list-style-type: none"> ● Meer te voet/ te fiets= betere gezondheid ● Verhoging leefbaarheid van woonwijken ● Minder automobilititeit in de straat = veiligere buurten ● Gezondere lucht

4. Samenvatting troeven

Met het innovatieve AVIRA-project worden voor het eerst de inclusie, de betaalbaarheid en de toegankelijkheid binnen de maatschappij van personen met een beperking gekoppeld aan de milieu – en mobiliteitsdoelstellingen van autodelen. Dit bereiken we door rolstoelvriendelijke wagens te delen met verschillende doelgroepen die geconfronteerd worden met een mobiliteitsbeperking. AVIRA zorgt voor een betere integratie van personen met een beperking en een sociale dynamiek tussen bewoners van zorg – en wooncentra en de buurt. Een betaalbare rolstoelvriendelijke wagen die op lokaal vlak gedeeld wordt, kan voor verschillende doelgroepen een oplossing bieden: ouderen, chronisch zieken, personen met beperkingen, ... Bovendien wordt in het AVIRA-project ook een optimale match beoogt tussen personen met de nood aan vervoer en vrijwilligers.

Overzichtstabel Troeven van AVIRA

Belang voor Overheid	Belang voorziening/gebruikers
Financieel	
<ul style="list-style-type: none"> ● Minder wagens dienen aangepast te worden => minder tussenkomsten nodig IMB ● Lokale overheden: meer inkomsten uit bezoekersparkeren (zie punt 3.2) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jaarlijkse kostenbesparing van 1.000 € à 3.000 € ● Toegang tot een (aangepaste) wagen ● Surplus voor toegang tot de arbeidsmarkt
Bevorderen van de inclusie, toegankelijkheid en buurtcohesie	

<ul style="list-style-type: none"> ● Bijdrage aan doelstellingen van VN conventie betreffende de rechten van personen met een handicap en perspectiefplan 2020 ● Toepassing van het model van de concentrische cirkels op vlak van mobiliteit ● Bevordering sociale cohesie van buurten 	<ul style="list-style-type: none"> ● Baas over eigen mobiliteit: gebruik van een rolstoelvriendelijke wagen (en vrijwilligersvervoer) op zelf gekozen tijdstippen. ● Versterken en bevorderen integratie met buurt ● Versterken sociale vaardigheden en zelfredzaamheid
Milieu en mobiliteit	
<ul style="list-style-type: none"> ● Modal split ● Meer vrij ruimte ● Meer inkomsten uit bezoekersparkeren ● Bijdrage aan de Kyoto-doelstellingen op vlak van CO-2 uitstoot 	<ul style="list-style-type: none"> ● Meer te voet/ te fiets= betere gezondheid ● Verhoging leefbaarheid van woonwijken ● Minder automobilitieit in de straat = veiligere buurten ● Gezondere lucht

[1] Cijfers Nationaal instituut voor statistiek (2011)

[2] <http://www.utrechtdeelt.nl/daarom-autodelen/de-voordelen/>

[3] <http://www.iliv.be/nl/onderzoek/de-thuis-wijk>

[4] Vrij naar: "Onderzoek Verplaatsingsgedrag Vlaanderen 4.4 (2011-2012)", blz. 23

[5] Het betreft onderzoeken uitgevoerd door Cambio, Autodelen.net en buitenlandse actoren ikv het Europees programma MoMo (2008-2011: <http://www.momo-cs.eu>)

[6] Mesken, J. en Veenma K., 2000, "Gedeeld Autogebruik: kansrijke product-marktcombinaties en marktpotentieel", Traffic Test BV

[7] International Journal of Sustainable Transportation: "How Carsharing Affects the Travel Behavior of Households: A Case Study of Montréal, Canada", Volume 7, Issue 1, 2013, 101 blz

[8] Meijkamp, R.G., 2000, "changing consumers behaviour through Eco-efficient Services, An empirical study on Car Sharing in the Netherlands", Drukkerij Haveka

[9] Vrij naar: "Federaal planbureau "vooruitzichten van de transportvraag in België tegen 2030", 103 blz.

Bijlage 2: Voorbeeld overeenkomst autodeelproject

Overeenkomst – autodeelproject Pegode

Voornaam + Naam:

.....

Adres:

.....

.....

Postcode +

gemeente:.....

Nummer

rijbewijs:.....

.....

- 1) Ik, lid van het autodeelproject Pegode, verklaar hierbij dat ik over een **geldig rijbewijs** beschik.
- 2) Ik verklaar het voertuig als een goede huisvader voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en me te gedragen in overeenstemming met de verkeersveiligheid. Pegode is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de bestuurders. Eventuele **boetes** worden verhaald op de bestuurder.
- 3) Ik draag zorg voor de veiligheid van de inzittenden.
- 4) Alvorens met het voertuig te vertrekken, inspecteer ik het voertuig op eventuele bijkomende schade.
- 5) In de wagen ligt een rittenblad dat ingevuld wordt door de bestuurder.
 - Bij het instappen noteer je: de naam van de cliënten, begindatum en begin KM-stand
 - Aan het einde van de gebruiksperiode vul je de eindkilometerstand in en teken je het rittenblad af. De KM-stand wordt afgerond naar boven (indien het cijfer na de komma groter of gelijk aan 5 naar boven, indien minder dan 5 naar onder). Ook eventuele opmerkingen en onregelmatigheden worden op het rittenblad genoteerd.

- Indien de vorige gebruiker verzuimde om de kilometerstanden correct in te vullen, is de volgende gebruiker gerechtigd om een schatting te maken van het aantal gereden kilometers en deze op het rittenblad te noteren.

6) Ik verklaar het huishoudelijk reglement na te leven.

Datum, naam + handtekening

Bijlage 3: Voorbeeld Huishoudelijk reglement m.b.t. uitleen van auto

Bijlage bij de overeenkomst m.b.t. uitleen van auto d.d. 22/04/2013

De eigenaar van de wagen = Pegode VZW

De geregistreerde chauffeur = de gebruiker die dit reglement ondertekend

Lid van Autodelen.net = min 1 iemand in de wagen

1. Aansluitingsvoorwaarden

1.1. Men wordt gebruiker en kan de auto reserveren na ondertekening van de uitleenovereenkomst, betaling van de waarborg van 75 EUR (opmerking: met uitzondering van bewoners van het woonhuis van Edegem), lidmaatschap van Autodelen.net, voorlegging van een geldig rijbewijs en een uitleg en demonstratie over het gebruik van de auto.

1.2. Samenwonende leden die aansluiten als één huishouden, zijn samen solidair aansprakelijk en ieder van hen voor de totaliteit ; wijzigingen in gezinssituatie worden onmiddellijk gemeld aan Pegode en leiden tot aanpassing van de overeenkomst

1.3. De gegevens van alle gebruikers worden opgenomen in een lijst in bijlage.

1.4. De gebruiker verklaart te beschikken over de nodige rijvaardigheid en over de lichamelijke geschiktheid om een voertuig te besturen.

1.5. De gebruiker mag niets veranderen aan het algemene uitzicht van de wagen, zowel binnen als buitenkant, zonder instemming van Pegode.

1.6. Pegode heeft geen toestemming van de gebruikers nodig om tot vervanging of verkoop van de auto over te kunnen gaan.

1.7 De gebruiker zal in geen enkel geval de auto gratis of tegen vergoeding toevertrouwen aan een derde noch het voertuig uitlenen, noch de uitrusting van de auto gratis of tegen vergoeding aan derden overdragen of uitlenen, noch andere handelingen verrichten die op enige manier schade kunnen berokkenen aan Pegode.

2. Taakverdeling

2.1. Pegode zorgt dat de auto conform aan de wettelijke vereisten en rijklaar is, d.w.z. hij/zij is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de verzekering en alle taksen en voor het uitvoeren van onderhoud en eventuele herstellingen.

2.2. De laatste gebruiker zorgt ervoor dat de brandstoftank bij overdracht aan de gebruiker voor min. de helft gevuld is. Pegode stelt hiertoe een tankkaart ter beschikking van de leden van de autodeelgroep. Indien deze niet werkt, zal Pegode de gebruiker terugbetalen bij afgifte van een geldig betaalbewijs (rekening van tankbeurt).

3. Einde van de uitleen

3.1. Beide partijen kunnen deze overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen.

3.2. Pegode moet hierbij een termijn van min. 1 maand in acht nemen, zodat de gebruiker de tijd heeft om een andere oplossing te zoeken.

3.3. Indien de gebruiker de auto al gereserveerd had voor een datum die valt na het verstrijken van de opzegperiode, zal de afspraak nog worden nageleefd en vervalt de overeenkomst na die datum. De gebruiker kan, zodra de opzeg is gegeven, geen nieuwe reservaties meer vastleggen voor de deelauto.

3.4. De waarborg, verminderd met eventuele niet betaalde rekeningen of kosten, wordt terugbetaald binnen de maand na beëindiging van de overeenkomst en na teruggave van de code.

4. Reserveren van de auto

4.1. De auto dient vooraf gereserveerd te worden via de online reservatiekalender op website van Autodelen.net. Bij het reserveren geeft men datum, begin- en einduur op. Voordat men de auto in gebruik neemt, gaat men na wie de volgende gebruiker is, zodat hij deze persoon kan verwittigen indien de auto niet op het afgesproken uur terug is.

4.2. Men reserveert zo vroeg mogelijk. Dit vergemakkelijkt de organisatie en geeft de beste kans dat de deelauto beschikbaar is. De deelauto kan max. 3 maanden vooraf gereserveerd worden.

4.3. Indien er met meerdere gebruikers uitleenovereenkomsten zijn afgesloten, geldt **als algemene regel dat rolstoelgebruikers voorrang hebben, daarna geldt de regel wie eerst reserveert, heeft voorrang.**

4.4. Pegode kan nooit een toegestane reservatie ongedaan maken, ook niet als hij/zij zelf de auto nodig blijkt te hebben.

4.5. Men reserveert de deelauto enkel voor momenten waarop en de duur waarvoor men hem effectief wil gebruiken. De gereserveerde uren gelden als gebruikte uren. Indien de auto langer wordt gebruikt dan op de reservatiekalender staat opgegeven, moeten ook deze bijkomende uren betaald worden. De gebruiker bezorgt een verklaring op eer waarop de gebruikte uren en de kilometerstanden staan vermeld.

4.6. Eventuele wijzigingen in reservaties dienen zo snel mogelijk in de reservatiekalender aangebracht te worden.

4.7. Indien de auto reeds gereserveerd is, kan men een optie nemen. Indien degene die de auto eerst reserveerde, annuleert, wordt de persoon met een optie hiervan onmiddellijk verwittigd door de persoon die als eerste reserveerde.

4.8. Indien de auto reeds gereserveerd is, kan Pegode de naam van de persoon die de auto reserveerde doorgeven, zodat onderling afspraken kunnen gemaakt worden.

4.9. Men kan de deelauto voor maximum 2 opeenvolgende dagen reserveren. Tijdens de gebruiksperiode kan de reservatie wel verlengd worden, als de auto niet door een andere medegebruiker werd gereserveerd.

4.10. De gebruiker kan de auto maximaal één volledig weekend (d.i. van vrijdag 12u tot maandag 7u) per twee maand lenen. Hiertoe moet men de deelauto minstens 3 weken op voorhand reserveren.

4.11. Bijkomende volledige weekends kan men reserveren vanaf donderdagavond, indien de deelauto voor het komende weekend nog vrij is (= last minute reservatie).

4.12. De deelauto kan enkel bestuurd worden door de geregistreeerde chauffeur en kan in geen geval bestuurd worden aan derden.

4.13. In geval van verkeersovertredingen, ongeval of schade is de persoon die op dat ogenblik de auto bestuurt (zoals blijkt uit het ritboek) verantwoordelijk. De geregistreeerde chauffeurs verbinden zich ertoe in dit geval de herstellingen en boetes, met inbegrip van eventuele rechtszaken ten gevolge van deze overtredingen, te betalen, volgens de afspraken vermeld in §9.8, §10 en §11.

Pegode houdt zich ook het recht voor om alle kosten of boetes, die het gevolg zijn van het overschrijden van de laadcapaciteit van de auto (650 KG), in rekening te brengen van de gebruiker.

De gebruikers zijn tevens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van deze overtredingen.

Pegode heeft het recht om een forfaitair bedrag in rekening te brengen om mogelijke administratie- en dossierkosten te dekken die voortvloeien uit de afhandeling van de overtreding door de gebruiker.

4.14. De gebruiker is slechts verantwoordelijk voor de auto gedurende de periodes waarin hij/zij de auto heeft gereserveerd. Wie verzuimt om de auto na de reservatieperiode terug te brengen naar de standplaats, blijft verantwoordelijk voor de auto, alsof hij/zij de auto had gereserveerd en voor zolang de auto niet teruggebracht is naar de standplaats.

5. Afhalen, gebruik en terugplaatsen van de deelauto

5.1. De deelauto wordt afgehaald en teruggeplaatst op de standplaats, het binnenplein van het woonhuis Pegode te Grote Dries 3, 2650 Edegem.

5.2 Een gebruiker kan de sleutel van de wagen afhalen in het woonhuis van Edegem tussen 7u en 23u (sleutelkasje). Na deze uren kan men het woonhuis bellen op het telefoonnummer 03/450 54 56. De sleutel kan max. 1 dag op voorhand worden afgehaald. Na het gebruik wordt de sleutel in het sleutelkastje terug gedeponereerd.

5.3. Men zorgt ervoor dat de deelauto steeds op het afgesproken uur is teruggebracht. Voorzie een voldoende ruime marge voor onverwacht oponthoud.

5.4. Indien men de auto niet op het gereserveerde uur op de standplaats aantreft, contacteert men Pegode die mogelijk reeds werd ingelicht over het oponthoud of de volgende gebruiker. Indien men de deelauto niet tijdig op de standplaats kan bezorgen, verwittigt men zo snel mogelijk Pegode en de volgende gebruiker.

5.5. Na gebruik wordt de auto nooit met lege tank achtergelaten. De brandstoftank is altijd voor minstens 1/2 gevuld.

5.6. De auto wordt steeds goed afgesloten. Controleer telkens of deuren en koffer gesloten zijn.

6. Ritboek

6.1. De gebruikers verbinden zich ertoe alle gebruiksgegevens te noteren in het ritboek : naam, begindatum en -uur, begin- en eindkilometerstand en het verschil tussen beide, en aan het einde van de gebruikperiode het ritboek af te tekenen. De kilometerstand wordt afgerond naar boven, indien het cijfer na de komma = 5, naar onder indien dit < 5. Ook eventuele opmerkingen en onregelmatigheden worden in het ritboek genoteerd.

6.2. Indien de vorige gebruiker verzuimde om de kilometerstanden correct in te vullen, is de volgende gebruiker gerechtigd om een schatting te maken van het aantal gereden kilometers en deze in het ritboek te noteren.

6.3. Voor het gebruik leest de gebruiker het ritboek.

6.4. Het ritboek dient steeds volledig, correct en leesbaar te worden ingevuld en blijft in de auto, behalve om de gegevens voor de afrekening te verzamelen.

6.5. Het ritboek bevat de lijst met de namen, adressen en telefoonnummers van Pegode en alle gegevens die relevant zijn i.v.m. de auto (No Pannic Fiche voor de verzekering, pechhulp, garage, ...).

6.6. De gegevens genoteerd in het ritboek zijn bindend voor de berekening van de kosten en voor de bepaling van verantwoordelijkheid voor schade of boetes (zie §4.14).

7. Financiën

7.1. De gebruiker betaalt aan Pegode een vergoeding van <0,35> EUR per kilometer en 1€/gebruiksuur. In deze prijs zijn alle kosten m.b.t. de auto inbegrepen, dus zowel de vaste kosten (afschrijving van de aankoopwaarde, verzekering, taksen, controle, pechverzekering, algemene werkingskosten) als de variabele kosten (brandstof, onderhoud, herstellingen te wijten aan slijtage).

7.2. De gebruiker betaalt bij het instappen een waarborg van 75 euro (te storten op rekeningnummer IBAN: BE51 7795 9521 4262, BIC: GKCCBEBB), die hij/zij bij het uitstappen terugkrijgt, verminderd met eventuele openstaande kosten.

7.3. Bij verlies van de sleutel staat men zelf en op eigen kosten in voor vervanging.

7.4. Pegode bezorgt de gebruikers maandelijks een onkostennota. De gebruikers storten dit bedrag binnen de 15 dageb na ontvangst van de onkostennota op de rekening van Pegode. Indien de gebruiker een personeellid is van Pegode wordt het gebruik van de deelwagen gerecupereerd via het loon, een detail van de gerecupereerde KM's is opvraagbaar.

7.5. Indien de gebruikers tussentijds tanken, kunnen zij dit met behulp van de tankkaarten (Q8 en Lukoil) die aanwezig zijn in de wagen. De codes worden bezorgd aan de gebruikers/ lid van Autodelen.net die als een goede huisvader waakt over deze code. Indien de tankkaart niet werkt of niet aanwezig is bezorgen de gebruikers het betaalbewijs van de tankbeurt in een gesloten enveloppe met vermelding van naam, lidnummer en KM stand binnen de 8 dagen aan Pegode, die de kosten aftrekt van de periodieke afrekeningsfactuur. Meld het niet aanwezig zijn van of defecten aan tankkaarten onmiddellijk aan de boekhouding van Pegode (03/450. 54.73).

7.6. Indien blijkt dat de gevraagde kilometervergoeding niet kostendekkend is, kunnen de partijen bij elke verjaring van de overeenkomst het bedrag aanpassen.

8. Onregelmatigheden

8.1. Alle onregelmatigheden (schade, defecten, verdachte geluiden) worden onmiddellijk aan Pegode gemeld, die zo vlug mogelijk het nodige doet. Noteer ook deze informatie in het **schadelogboek** zodat de volgende gebruiker weet dat de onregelmatigheid gemeld is.

8.2. Alle onregelmatigheden i.v.m. het gebruik van de auto, d.w.z. wat indruist tegen de gemaakte afspraken, worden gemeld aan Pegode. Dringende boodschappen moeten meteen worden doorgebeld, niet dringende boodschappen worden in het ritboek genoteerd.

9. Gebruikerstijl

9.1. Autodelen steunt op onderling vertrouwen en solidariteit. Elke autodeler is medeverantwoordelijk voor het welslagen van het hele opzet. Alle partijen engageren zich tot strikte naleving van alle gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken.

9.2. Het gebruik van de auto gebeurt op basis van gelijkwaardigheid en billijke afspraken.

9.3. De deelauto dient gebruikt te worden als een goede huisvader/moeder.

9.4. Het interieur van de auto wordt steeds proper achtergelaten. Bij vervoer van goederen worden de nodige voorzieningen getroffen om vuil of schade te vermijden. Het meer dan normale vuil - zowel aan binnen- als buitenkant - wordt steeds door de vervuiler opgeruimd.

9.5. De zogenaamde 'sportieve rijstijl' is gevaarlijk en hinderlijk voor mens en milieu en wordt niet getolereerd.

9.6. De gebruikers verbinden zich ertoe niet te (laten) roken in de auto.

9.7. De gebruikers rijden nuchter. Ze hebben geen alcohol, drugs of medicamenten die invloed kunnen hebben op het rijgedrag, gebruikt. Wie toch dergelijke middelen gebruikt heeft en bij een verkeersongeval betrokken wordt, draagt zelf alle kosten.

9.8. Bij verkeersovertredingen wordt Pegode onmiddellijk verwittigd. Alle boetes, met inbegrip van eventuele rechtszaken ten gevolge van deze overtredingen, zijn voor rekening van de persoon die op dat ogenblik de auto in gebruik had. Een uitzondering hierop vormen de boetes die de technische staat van de auto betreffen, tenzij de gebruiker op de hoogte was of kon zijn van deze gebreken en deze had kunnen (laten) verhelpen. De boete wordt onmiddellijk na ontvangst doorgegeven aan de veroorzaker, die de boete binnen de gestelde termijn betaalt.

10. Veiligheid en ongevallen

10.1 De gebruikers zijn ervoor verantwoordelijk dat ze de deelauto tijdens hun reservatieperiode niet blootstellen aan situaties waarin hij het voorwerp kan worden van vandalisme of diefstal. Zo zorgt hij/zij dat de auto altijd op een veilige plaats en onder veilige omstandigheden wordt geparkeerd. Hij/zij zal ook niet door onverantwoordelijk gedrag de mogelijkheid tot diefstal vergroten. Wie bv. sleutels op de deur of het stuur laat zitten of het raam laat openstaan, wordt bij diefstal in of van de auto automatisch verantwoordelijk geacht en moet Pegode volledig schadeloosstellen. Dit impliceert:

- bij diefstal in de auto : de gebruiker zorgt ervoor dat de voorwerpen die uit de auto gestolen zijn, vervangen worden door eenzelfde of evenwaardig voorwerp en dat de schade door braak hersteld wordt
- bij diefstal van de auto : de gebruiker betaalt aan Pegode de actuele waarde van de auto terug + hetgeen bepaald is over diefstal in de auto
- bij vandalisme : de gebruiker staat in voor alle kosten

10.2 Pegode beslist autonoom over eventuele herstellingen aan de auto. Indien hij/zij van mening is dat een bepaalde herstelling niet moet gebeuren of dat de auto de moeite van het herstellen niet meer waard is, is hij/zij hierover geen verantwoording verschuldigd aan de gebruikers.

10.3 De verzekeringnemer verbindt zich ertoe elke schadegeval dat mogelijks door de verzekering gedekt is, aan de verzekeringsmaatschappij te melden.

10.4 Bij ongeval in fout vergoedt de schadeveroorzaker Pegode voor de meerkost als gevolg van de stijging van de verzekeringspremie voor de volgende 5 jaar. Dit bedrag wordt door de schadeveroorzaker in één maal volstort op de rekening van Pegode.

10.5 Wie betrokken raakt bij een ongeval of op welke manier dan ook schade berokkent aan de deelauto, staat zelf in voor alle kosten aan de auto, o.a. de niet door de verzekering gedekte schade. **De franchise dient door de gebruiker te worden betaald. Voor kleine esthetische schade (vb. verf af, blutsje) stort de betrokkene een bedrag van 125 EUR (= bedrag franchise) op de rekening van Pegode.** Alle schade die veroorzaakt wordt aan de auto moet door de gebruiker genoteerd worden in het schadelogboek.

10.6 Indien de auto ten gevolge van herstelling of diefstal niet beschikbaar is, is geen der partijen een schadevergoeding verschuldigd aan de overige gebruikers voor de periodes waarop ze de auto gereserveerd hadden.

10.7 Bij het ondertekenen van het overeenkomst over het uitleensysteem en het huishoudelijk reglement gaat de gebruiker automatisch akkoord met het intekenen op de Ethias-verzekering. Pegode verbindt zich er tevens toe om, indien hij/zij betrokken raakt in een ongeval tijdens de gebruikperiode, hij/zij de nodige stappen zal ondernemen om de belangen van Pegode en zijn verzekeringsmaatschappij te beschermen. De volgende lijst is niet uitputten:

a) Hij/zij zal binnen 12 uur, volgend op het voorval, Pegode inlichten over om het even welk voorval waarbij het huurvoertuig betrokken was, zoals een ongeval, diefstal, brand zelfs indien slechts plaatselijk en beperkt, en dit onverwijld aangeven bij de bevoegde politiediensten. Een proces verbaal dient opgesteld te worden indien het voertuig betrokken is in een ongeval waarbij de

inzittenden of derden lichamelijke schade opliepen, maar ook voor alle pogingen tot vandalisme of verdachte brand aan het gehuurde voertuig of diefstal ervan, enz.

b) Het verslag van het ongeval dient onverwijld te worden ingevuld op een Europees aanrijdingformulier en volgende informatie dient onmiddellijk te worden doorgegeven aan Pegode: datum, locatie, tijdstip en adressen van eventuele getuigen, identiteitsgegevens en adres van Pegode van het voertuig van betrokken derde en/of bestuurder, het kentekennummer, de gegevens en het polisnummer van de verzekering van het voertuig van de tegenpartij.

c) Tevens te bezorgen aan Pegode naast het officiële verslag, waarvan sprake in het bovenvermelde punt b); zijn het origineel of minstens een kopie van het proces-verbaal opgesteld door de politie en eventuele verklaringen die werden afgelegd.

d) De gebruiker zal in geen geval uitspraken doen over de verantwoordelijkheid voor het ongeval en geen enkele schikking treffen aangaande het verdere verloop na een ongeval.

e) Hij/zij zal de auto niet achterlaten indien het niet meteen kan weg getakeld worden, tenzij Pegode regelingen getroffen heeft die de veiligheid van het voertuig garanderen.

Indien de bovenvermelde bepalingen uit dit artikel niet werden nageleefd, het door de gebruiker gehuurde voertuig werd verduisterd, in geval van vluchtmisdrijf of als de gebruiker geen volledige medewerking verleent, een onvolledige, frauduleuze of laattijdige aangifte doet bij Pegode; behoudt deze laatste zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende financiële schade aan de gebruiker te factureren.

10.8 De schade aan het gehuurde voertuig en/of de staat ervan ter hoogte van de wielophanging, en de motorschade, schade aan versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie zijn volledig ten laste van de gebruiker.

10.9 Herstellingskosten voor schade aan het dak, evenals alle andere schade toegebracht aan de auto indien dit een rechtstreeks gevolg is van de schokken aan het dak en/of de bovenzijde van de auto, zijn volledig ten laste van de gebruiker.

10.10 Indien het voertuig schade oploopt ten gevolge van een zware fout of opzet van de gebruiker, dan zal de gebruiker automatisch alle rechten op inroeping van verzekeringsdekking verliezen.

10.11 De geleden schade, zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde van de auto, die het gevolg zijn van vandalisme, zullen aan de gebruiker worden aangerekend. Tenzij de gebruiker binnen de 12 uur, volgend op de feiten, aangifte heeft gedaan bij de bevoegde politiediensten, zal hij/zij aansprakelijk worden gesteld voor de reële herstellingskosten aan het voertuig. Bij tijdige aangifte zal het bedrag beperkt worden tot de contractuele franchisesom plus de administratiekosten. De gebruiker kan in geen geval een tussenkomst van Pegode eisen bij verlies of defect van materiaal of voorwerpen die werden achtergelaten in het voertuig of eigendom zijn van de gebruiker en/of de personen die door deze laatste in de auto werden vervoerd.

10.12 Schade aan het voertuig die veroorzaakt werd door natuurkrachten, zal door de verhuurder ten laste worden genomen, op voorwaarde dat de huurder de voorziene franchise betaalt zoals vermeld in de overeenkomst. Met schade wordt bedoeld: alle schade die het rechtstreekse of

onrechtstreekse gevolg is van overstromingen, hagel, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, instorting van rotsen, vallende stenen/puin, aardverschuivingen, lawines, druk door sneeuwval, verzakkingen door sneeuw- of ijsmassa's, stormen waarvan de gemiddelde windsnelheid in het dichtstbijzijnde weerstation meer dan 80 km/u bedraagt, orkanen, wervelstormen of vloedgolven;

10.13 De veroorzaakte schade aan het voertuig en de accessoires waarmee de gebruiker goederen vervoert, zoals bijvoorbeeld een Skibox, fiets op de bagagedrager enz., zijn ten laste van de gebruiker.

10.14 Bij een ongeval of eender welke schade, waarvoor de gebruiker aansprakelijk wordt gesteld, zal Pegode het recht hebben om een forfaitair bedrag in rekening te brengen om de administratie- en dossierkosten te dekken die voortvloeien uit de afhandeling van het ongeval door de gebruiker.

11. Schade en herstellingen

11.1 Schade ontstaan door toedoen van een onbekende dader, is voor risico van Pegode, tenzij die onverantwoordelijk gedrag van de gebruiker kan aantonen.

11.2 Tenzij schade of mechanische defecten expliciet worden vermeld in het schadelogboek dat de staat van het voertuig omschrijft, erkent de gebruiker dat hij/zij de auto in goede staat ontvangen heeft. Eventuele kosten voor herstellingen aan de auto die worden vastgesteld wanneer de gebruiker de auto terugbrengt en die niet vermeld staan in het schadelogboek, zullen later worden doorgerekend, met uitzondering van die zaken die gedekt worden door de verzekering van de gebruiker.

11.3 De gebruiker erkent dat hij/zij de auto ontvangen heeft met alle banden in perfecte staat. Indien blijkt dat bij het terugbrengen van de auto de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een gewoon gebruik of het afgelegde aantal kilometers, zal de gebruiker deze op eigen kosten laten vervangen door identieke banden.

11.4 Het is de gebruiker uitdrukkelijk verboden om de auto te gebruiken voor volgende doeleinden:

- a) Het vervoer van passagiers tegen betaling, ongeacht het soort betaling of het type overeenkomst;*
- b) Het trekken of voortduwen van enig voertuig, aanhangwagen of voorwerp dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pegode;*

- c) *Ter gelegenheid van wedstrijden of competities, alsook hun voorbereiding, wegtesten of rijlessen; tenzij hiervoor vooraf en schriftelijk toestemming werd verleend door Pegode;*
- d) *Het besturen van het voertuig onder invloed van geneesmiddelen, verdovende middelen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie;*
- e) *Om illegale handelingen te verrichten of het voertuig te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen.*

11.5 *De gebruiker verbindt zich er verder toe om:*

- a) *Uitsluitend de geschikte brandstof te gebruiken;*
- b) *Regelmatig het peil van de olie-, koel- en ruitenwisservloeistof te controleren en deze bij te vullen indien nodig;*
- c) *Geen publiciteit aan te brengen op de auto, tenzij vooraf eens schriftelijke toestemming werd verleend door Pegode;*
- d) *Geen enkele, zelfs minimale wijziging, aan het voertuig aan te brengen;*
- e) *Het voertuig niet te zwaar te laden of producten/voorwerpen te vervoeren die schade aan de auto kunnen toebrengen.*

11.6 *Alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van de bepalingen onder punt 10.10 en 10.11 zijn volledig ten laste van de gebruiker.*

12 Sancties

12.1 *Indien er aanwijzingen zijn van grove of herhaaldelijke inbreuken op dit reglement of andere gemaakte afspraken, kan Pegode de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegperiode en vervallen de gedane reservaties zonder recht op een schadevergoeding. Wie de wagen bestuurt en zwaar onder invloed is (m.b.t. alcohol betekent dit : boven het wettelijk toegestane promillage), wordt zonder discussie uitgesloten. Binnen de maand worden de financies afgerekend. De waarborg wordt terugbetaald, verminderd met eventuele nog uitstaande kosten. Elke overtreding van het reglement zal Pegode het recht geven om onmiddellijk over te gaan tot de invordering van de auto en schadevergoeding te eisen voor eventuele schade die voortvloeit uit de handelswijzen van de gebruiker.*

12.2 *Wanneer rekeningen niet worden betaald, kan de deelauto niet worden gebruikt, totdat deze vereffend zijn.*

12.3 *In geval van onenigheid doen de partijen beroep op de bemiddeling van Autodelen.net, wiens oordeel bindend is.*

13 Wijzigingen aan het huishoudelijk reglement

13.1 Deze afspraken kunnen jaarlijks door Pegode verder op punt gesteld en gewijzigd worden, in overleg met de gebruikers.

13.2 Wijzigingen worden steeds schriftelijk meegedeeld aan alle gebruikers en zijn bindend voor alle gebruikers.

13.3 Afwijkende beslissingen t.a.v. de overeenkomst en het reglement kunnen genomen worden in unanimité tussen beide partijen.

Dit huishoudelijk reglement telt 9 bladzijden.

Pegode

De gebruiker

(handtekening van beide partijen, telkens voorafgegaan door datum en de woorden “gelezen en goedgekeurd”)

Bijlage 4: Voorbeeld handleiding gebruikers

Handleiding gedeelde voertuigen Adele

Inleiding

Om deel te nemen volstaat het een afspraak te maken met Eva Spruyt (tel 03/350.54.87 of eva.spruyt@pegode.be). Zij zal je de documenten doorsturen om je te registreren op de Autodelen.net-website en je ontvangt er volgende documenten:

- Een **contract**
- Een **huishoudelijk reglement**: hierin staan alle afspraken en praktische info betreffende het delen van de wagen (vb de prijs, hoe reserveren, wat bij ongeval, enz...)
- Deze **handleiding**: De belangrijkste afspraken nog eens op een rijtje gezet
- Een gebruikerscode voor de kluis.
- De codes voor de tankkaarten
- Elke nieuwe gebruiker krijgt bovendien een **lidnummer**. Dit nummer heb je oa nodig om het ritboek in te vullen en online te reserveren.

Kostprijs

Om deel te nemen word je lid van Autodelen.net (10€ per huishouden).

Je betaalt een waarborg van 75€ die je terug krijgt bij het beëindigen van het lidmaatschap

Hieronder worden de belangrijkste afspraken voor het gebruiken van de wagen nog eens op een rijtje gezet. Bij twijfel kan je steeds Eva Spruyt of Jeffrey Matthijs van het Autodelen.net-secretariaat (09/242.32.75) contacteren.

1. Reserveren

De deelwagen kan gereserveerd worden via de online reservatiekalender.

Via de online reservatiekalender

- surf naar www.autodelen.net en login met je persoonlijke logingegevens
login: dit is steeds een emailadres
paswoord: kan je zelf kiezen tijdens de registratie
- Vervolgens kom je terecht op je persoonlijke autodeelaccount. Je vindt hier allerlei nuttige info over autodelen, de gedeelde auto en je kan er altijd je persoonlijke gegevens aanpassen. In het linkermenu vind je ook de reservatiekalender.
- Om te reserveren klik je op “toevoegen” bij de dag van je keuze, vervolgens kan je een reservatieperiode ingeven (er is ook een online handleiding beschikbaar voor het gebruik van de kalender.)
- **BELANGRIJK:** Indien er met meerdere gebruikers tegelijk reserveren, geldt als algemene regel dat rolstoelgebruikers voorrang hebben, daarna geldt de regel wie eerst reserveert, heeft voorrang.

2. Afhalen en terugplaatsen van de wagen en sleutel

- Een gebruiker kan de sleutel van de wagen afhalen in het woonhuis van Edegem tussen 7u en 23u (sleutelkasje). Na deze uren kan men het woonhuis bellen op het telefoonnummer 03/450 54 56.
- Na het gebruik wordt de sleutel in het sleutelkastje terug gedeponneerd.

- De wagen kan op het afgesproken tijdstip afgehaald worden op de vaste standplaats (binnenplein van het Woonhuis Edegem, Grote Dries 3, 2650 Edegem).
- Na het gebruik wordt de wagen terug gestationeerd op de vaste standplaats (binnenplein van het Woonhuis Edegem, Grote Dries 3, 2650 Edegem).
- **BELANGRIJK:** kan je niet op tijd terug zijn, verwittig dan de volgende gebruiker. Een lijst met telefoonnummers ligt ter inzage in de deelwagen

3. Het schadelogboek

In de deelwagen vind je een schadelogboek. Hierin staan alle mogelijke schade en onregelmatigheden vermeld. (bijv een kras op de deur). Je vindt er ook een tekening van de wagen waarop nummers vermeld staan. Deze verwijzen naar mogelijk schade.

- Voor elk gebruik van de deelwagen bekijk je dit logboek en controleer je de wagen op eventuele extra schade.
- Indien iets niet in het schadelogboek vermeld staat, contacteer je zo vlug mogelijk (binnen de 15 min na aanvang van de reservatie) Pegode tijdens de kantooruren: 03/844.95.95 _ Marleen Verschaeren). Buiten de kantooruren en tijdens weekend: Eva Spruyt 0498/48.51.94
- Tenslotte vermeld je de vastgestelde schade in het schadelogboek met de datum en het uur waarop je de schade meldde. Zo weet de volgende gebruiker dat alles reeds geregistreerd is.

4. invullen van het ritboek

In de deelwagen ligt een ritboek dat ingevuld wordt door de gebruiker. Dit ritboek vormt de basis voor het maken van de tweemaandelijks afrekeningen.

- Bij het instappen noteer je: naam, begindatum en –uur en beginkilometerstand.
- Aan het einde van de gebruiksperiode vul je de eindkilometerstand in en teken je het ritboek af (De kilometerstand wordt afgerond naar boven, indien het cijfer na de komma = 5, naar onder indien dit < 5. Ook eventuele opmerkingen en onregelmatigheden worden in het ritboek genoteerd).
- Indien de vorige gebruiker verzuidde om de kilometerstanden correct in te vullen, is de volgende gebruiker gerechtigd om een schatting te maken van het aantal gereden kilometers en deze in het ritboek te noteren.

5. de afrekening

- Elk maand wordt een afrekening gemaakt.
- De kostprijs per gereden kilometer bedraagt 0,35€ + 1 EUR per uur all in
- Het bedrag maak je binnen de 8 dagen over op volgend rekeningnummer IBAN: BE51 7795 9521 4262, BIC: GKCCBEBB met vermelding van je lidnummer (dit krijg je bij de inschrijving)
- BELANGRIJK: het reglement stelt dat wanneer de tank minder dan halfvol is, de gebruiker moet tanken. Dit kan door middel van de tankkaart in de wagen, indien je de code niet bij de hand hebt, kan je tanken en kan je het bewijs opsturen naar Pegode VZW – Noeverseweg 34 – 2845 Niel. Dit wordt in mindering gebracht bij je volgende afrekening.

6. Pech en/of ongeval

Zie No pannic fiche

Bijlage 5: Voorbeeld overeenkomst tussen voorziening en Autodelen.net

Overeenkomst tussen ondergetekenden

Voor Autodelen.net (K. Maria hendrikaplein 65 B, 9000 Gent) Martijn Van Groningen, Voorzitter

Voor voorziening X

Inleiding

AVIRA - Autodelen Voor Iedereen met Rolstoelvriendelijke Auto's – is een door het VAPH erkend en gesubsidieerd NGT-project. Het is een vorm van autodelen die ook door mensen met een mobiliteitsbeperking gebruikt kan worden.

Bij autodelen maken meerdere mensen gebruik van één of meerdere gezamenlijke wagens. De wagen wordt enkel gebruikt als hij nodig is. In de andere gevallen kan iemand anders hem gebruiken. Op die manier wordt een wagen zo optimaal mogelijk gebruikt. **Autodelen.net** is de **koepelorganisatie** van de **particuliere autodelers** en **ondersteunt** ook **concepten** om het **wagenpark van lokale overheden en bedrijven/organisaties te delen met buurtbewoners**.

Autodelen zorgt naast de financiële voordelen (de voorziening verdient een stuk van de vaste kosten terug) ook voor positieve effecten op vlak van modal shift (bij autodelers wordt het reflexmatig autogebruik omgezet in een doordacht autogebruik), ruimtelijke ordening (een gedeelde wagen vervangt gemiddeld 4 à 8 private wagens), sociale cohesie (particulier autodelen is een buurtfenomeen) en basismobiliteit (ook minder kapitaalkrachtige inwoners kunnen af en toe een wagen gebruiken.)

Wat doet Autodelen.net voor de voorziening?

Autodelen.net **begeleidt het traject van A tot Z**. Concreet biedt Autodelen.net ondersteuning bij het opzetten van een **juridisch kader, online reservatiesysteem, prijsstructuur, praktische afspraken en autodeelverzekering**. De organisatie staat ook in voor het opstellen van een **handleiding voor de gebruikers** van het autodeelsysteem, het **ritboek** en het **schadelogboek**. Bovendien wordt **inhoudelijke input** gegeven voor de **communicatiecampagne** (standaardartikels, persconferenties, enz...).

Voor het **opstarten van particuliere autodeelgroepen** gebruikt Autodelen.net een methodiek die al jaren succesvol blijkt. Via **info-momenten en autodeelparty's** (bij de mensen thuis op de sofa) worden de bewoners geïnformeerd en geënthousiasmeerd. De geïnteresseerden krijgen een **intensieve begeleiding** bij de praktische uitwerking van de **afspraken** en het **opstarten** van de eigenlijke **autodeelgroep**.

Autodelen.net verbindt zich concreet tot:

- De ondersteuning en begeleiding bij het organiseren en uitwerken van het delen van één of meerdere rolstoelvriendelijke wagens op maat van uw voorziening.
- De opmaak contracten en intern huishoudelijk reglement (in samenspraak met de voorziening).
- Gebruik van handige rekenschema's om beginkm-prijs en periodieke afrekeningen te berekenen.
- Gebruik online reservatiekalender.
- Ondersteuning en advies bij het aanleggen van vaste standplaatsen, parkeerkaarten en andere incentives voor particuliere autodelers.
- Het geven van 2 info-sessie en desgevallend maximaal 4 autodeelparty's (info-sessie bij de mensen thuis in de sofa, cfr Tupperware party).
- Hulp bij de organisatie van een permoment.
- Aan te passen standaarddocumenten: persberichten, aankondigingen info-avond, reglementen voor collegebesluiten, webteksten, enz...
- USB-stick: alle informatie, documenten en beeldmateriaal in handige bestanden voor optimaal gebruik.
- Telefonisch advies/ helpdeskfunctie
- Via het lidmaatschap bij Autodelen.net kan elke gebruiker genieten van de ledenvoordelen en telefonisch advies betreffende het autodeelsysteem
- Indien gebruik wordt gemaakt van de autodeelverzekering: Controle van de rijbewijzen en schadeverleden (cfr zwarte lijst)
- Eventuele aanwezigheid op evenement met een info-stand (bijv. lokale markt).

Wat wordt verwacht van de voorziening

Voorziening X verbindt zich tot:

- Goedkeuring van het contract en reglement door het beslissingsorgaan van de voorziening
- Het zorgen voor een vaste standplaats voor de gedeelde wagen(s) van de voorziening.
- De inschrijving van de (potentiële) gebruikers.
- Systeem ontwikkelen voor het doorgeven van de sleutel (Autodelen.net ondersteunt door haar expertise ter beschikking te stellen).
- (Blijvende) Communicatie van het initiatief: vb. via website, info-blad, geef een persconferentie om het initiatief te verspreiden bijvoorbeeld bij het eerste gebruik van de wagen, de eerste registratie of laat de burgemeester het eerste ritje maken, ...
- Een duidelijke verwijzing naar het project op de website van de voorziening (hierin staat minimaal vermeld: wat is autodelen, hoe zit het project van de voorziening in elkaar, op welke manier kunnen inwoners deelnemen en op welke manier kunnen inwoners contact opnemen met Autodelen.net)
- Het ter beschikking stellen van zaal en accommodatie voor het geven van info-sessies
- Het administratief opvolgen van de periodieke afrekeningen.

Deze overeenkomst werd bekrachtigd door het beslissingsorgaan van de organisatie op XX/XX/XXXX.

Handtekening Autodelen.net

Gemeente X

Martijn van Groningen

voorzitter